

ご回答数 36名中24

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	24			・専門性の高い職員でとても頼りになる。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	8	4	・玄関の段差が少し危ない時がある。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	24			・子供の様子を丁寧にモニタリングしてくれて、わかりやすく計画が出来ている。 ・子供の成長がよくわかる。
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	24			
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	17	5	2	・行っているかどうか分からない。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24			・モニタリングの時だけでなく、送迎の時も様子を教えてくれて、共通理解ができる。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24			・いつも詳しく対応の仕方を教えてもらっている。 ・個別の相談や学習会で、困った時に役立つ助言をしてくれるのでありがたい。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	8		・学習会を開催してもらっているのもので、そこで交流しているのかもしれない。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	2		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	1		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	6		
	14	個人情報に十分注意しているか	24			
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	5		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	3		
満	17	子どもは通所を楽しみにしているか	21	3		・友達や職員に会えることをとても楽しみにしている。 ・毎回楽しみにしている。

足 度	18	事業所の支援に満足しているか	24			いつも子供へのかかわり方を教えてもらっている。 ・丁寧にかかわってもらい感謝してる。 ・寄り添った丁寧な支援でありがたい。
--------	----	----------------	----	--	--	--